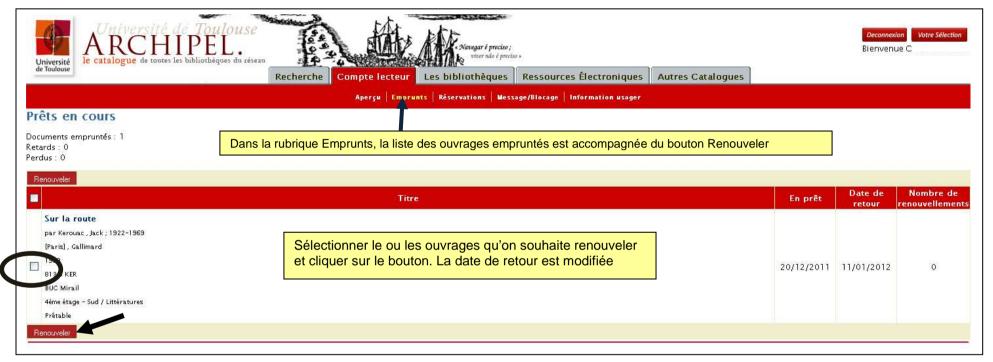
## 1- Comment prolonger vos prêts sur Archipel?

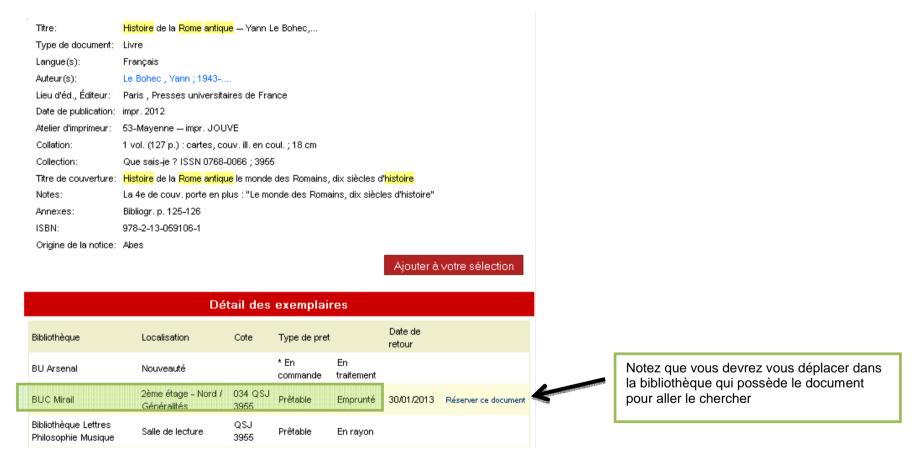
■ Une fois connecté à votre compte lecteur, cliquez sur la rubrique emprunts



- Ça ne marche pas, pourquoi?
  - o La date de retour est atteinte ou dépassée : veillez à renouveler vos prêts avant la date de retour prévue
  - o L'ouvrage a déjà été renouvelé une fois : la plupart des bibliothèques n'autorisent qu'un seul renouvellement
  - L'ouvrage appartient à une bibliothèque qui n'autorise pas les renouvellements : la BU Santé et la bibliothèque de l'IEP, ou bien c'est un type de document non renouvelable (DVD, prêts we...)
  - o L'ouvrage est réservé par un autre usager

## 2- Comment faire une réservation sur Archipel ?

Après avoir fait une recherche, la mention « Réserver ce document » apparaît au niveau du « Détail des exemplaires »



En cliquant sur « Réserver ce document », vous êtes dirigé vers la page de connexion au compte lecteur et vous devez saisir vos identifiants.



S'affiche alors une fenêtre de confirmation

NB: Votre position dans la liste d'attente peut aller jusqu'au 3<sup>ème</sup> rang, si deux personnes ont réservé le document avant vous.

Cliquer sur « Demande » pour valider votre réservation.



Votre demande a été enregistrée avec succès.

Histoire de la Rome antique
par Le Bohec , Yann — 1943-....

Votre position dans la liste d'attente : 1
Quand ce titre sera disponible, vous en serez avisé par : e-mail
Pour cette demande, le lieu d'emprunt sera : BUC Mirail

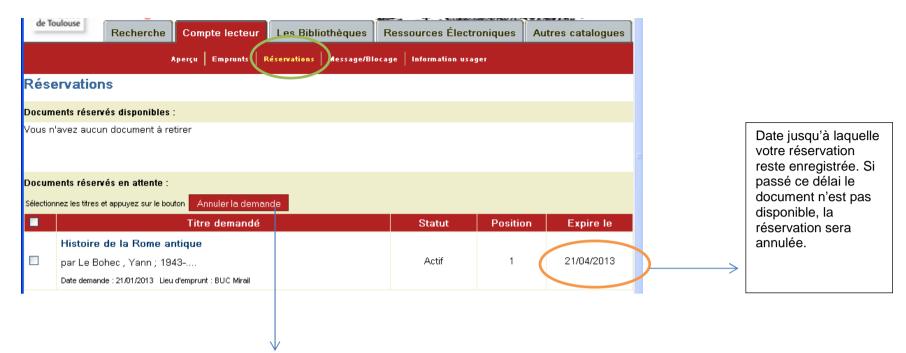
La réservation est enregistrée.

Retour à la recherche Fermer la session et retour

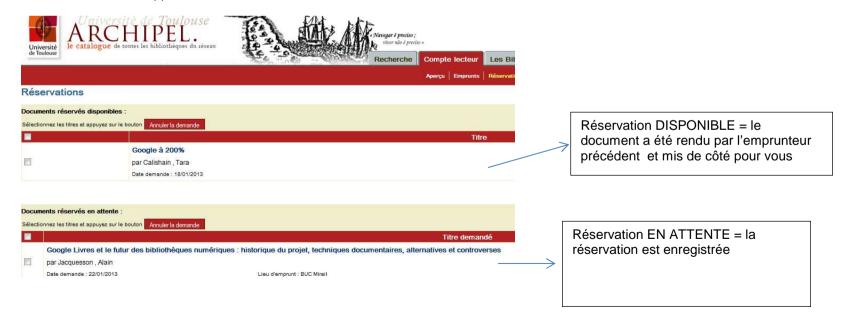
Votre réservation sur ce titre sera active jusqu'au :

En retournant sur votre compte lecteur, vous voyez dans le sous onglet « Réservations » la liste des réservations en cours, disponibles ou en attente.

15/04/2013



Bouton « Annuler la demande » annule simplement la demande sans avertissement supplémentaire.



## **❖** FAQ

- Quelles bibliothèques autorisent les réservations ? Toutes les bibliothèques du réseau sauf les Bibliothèques de l'IUFM, les BU Santé, la Bibliothèque de Maths.
- Quels sont les documents réservables ? Tous les documents <u>empruntés</u>, à quelques exceptions près selon les bibliothèques (DVD, revues...). Si le texte « Réserver ce document » n'apparaît pas sur Archipel, c'est que le document n'est pas réservable.
- Comment faire une réservation ? en ligne sur Archipel en vous connectant à votre compte lecteur ou bien en vous adressant au bureau d'accueil d'une bibliothèque.
- Combien de réservations puis-je effectuer ? 3 réservations maximum en même temps.
- Comment suis-je averti que ma réservation est disponible ? vous recevez un mail à votre adresse institutionnelle (sujet : Info compte-lecteur Bibliothèque XXX). Vous pouvez aussi consulter la liste de vos réservations en attente ou disponibles sur votre compte lecteur Archipel.
- Pendant combien de temps le document est-il mis à ma disposition ? à partir du moment où vous êtes avertis de l'arrivée de votre réservation, le document est mis de côté pendant 7 jours
- Pendant combien de temps ma réservation est-elle valable ? votre demande est prise en compte pendant 90 jours. Si passé ce délai, le document réservé n'est pas disponible, la réservation est annulée.